



Contexte



New IT est un programme de transformation des infrastructures international et transverse à l'ensemble des divisions de Veolia, ayant comme objectif de concevoir et mettre en œuvre une infrastructure IT standardisée, flexible, performante et sécurisée.



Enjeux

Les principaux enjeux liés à ce programme de transformation :

- optimiser les coûts d'infrastructure,
- supporter efficacement le déploiement des applications du Groupe et des divisions,
- permettre le partage d'information et l'interopérabilité au sein du Groupe,
- consolider et mutualiser les moyens informatiques du Groupe.



Mission

Le département Construction New IT assure la maîtrise d'œuvre du projet avec les équipes :

- Domaine Data Center (Hébergement Data Center et Infogérance de production),
- Réseau (WAN),
- User Support (Help desk et support bureautique, outillage ITSM).

La mission confiée à d²X consiste à piloter la transition sur les aspects Gouvernance, mise en œuvre des process ITIL et transfert des activités du Build au Run.



Bénéfices

L'intervention de d²X a permis :

- un démarrage du site pilote pour la nouvelle architecture d'infrastructure en temps et en heure au 1^{er} Avril 2013,
- une mise en place de la gouvernance et des procédures entre l'infogérant et les nouvelles structures VEOLIA, Build et Run, permettant une transition efficace,
- une atteinte des objectifs de réduction de coût d'exploitation : - 30M€/an.