

Directeur de Projets

Type d'interventions

Direction de projets en maîtrise d'ouvrage :

- ~ Création et développement de l'activité d'informatique mobile (Data) de SFR
- ~ Création de l'activité Machines to Machines de SFR
- ~ Adaptation et mise en place des progiciels de CRM et de gestion des primes nécessaires au lancement de la compagnie d'assurance Pacifica

Responsable de projets transverses :

- ~ PMO (SFR Business Team)
- ~ Création d'une cellule Méthodes et outils pour SFR Business Team, avec focus sur le pilotage et la priorisation des projets
- ~ Création d'un SI dédié à la planification des tâches de construction de navires pour Les Chantiers de l'Atlantique, avec focus sur la réduction des coûts de main d'œuvre, par l'optimisation des tâches.

Responsable de projets applicatifs :

- ~ Développement d'applications, études et développements, principalement sur le secteur des assurances (Groupe Axa, Groupe Allianz, GMF, Pacifica)

Formations

ESI SupInfo	Ingénieur en Informatique
Amdahl	Formation interne, aux USA, au développement rapide d'application (méthodologie Rad/Jad + AGL Huron ObjectStar)

Domaines d'expertise

Télécoms	Réseaux numériques fixe et mobile Applications digitales Machine to Machine CRM Outils SI (souscription d'options, collecte, valorisation, facturation, ...)
Énergies	Mise en place de centrales de production Contrats obligation d'achat
Assurance	Multirisques Industriels Sinistres, primes et CRM IARD Souscription gestion contrats Assurances Vie
GP	Méthodologies : Structurée (Merise), Objet (UML), Rapide (Agile type Rad/Jad)
Management	Gestion d'équipes de 10 à 30 personnes depuis 20 ans
PMO	Mise en place de la gouvernance projets Création gestion des roadmaps Gestion des priorités, des budgets et des plannings Analyse de la qualité des productions Coaching des chefs de projets et Création suivi des tableaux de bord

Langues

Anglais	Technique
---------	-----------

Expériences professionnelles

2014 - aujourd'hui	ADJOINT au CHEF DE PROJET
<p>ENEDIS</p> <p>(En prestation de services pour d²X Expertise)</p>	<p>Au sein du département « Comptage », sur le projet Tamaris (pilotage des interventions des 17 000 agents Enedis et dématérialisation des bons de travail), assistance au chef de projet.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Responsable de l'activité de suivi/amélioration des performances ✓ Responsable de la coordination de la recette ✓ Elaboration de la stratégie de recette ✓ Mise en place d'outils de suivi et de reporting ✓ Gestion des priorités ✓ Participation aux réunions journalières de suivi ✓ Coordonner, animer et assurer la remontée des informations entre les différents acteurs du projet, notamment lors des réunions journalières de suivi.

2011 - 2014	RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT
<p>TerraWatt</p>	<p>Création d'une structure : montage juridique, étude du marché, recherche de financements et subventions, clarification de l'offre, prospection et développement commercial, interface avec les banques et avocats.</p> <p>Pilotage des projets de développement d'unités de production d'énergie renouvelable (photovoltaïque et éolien) : deux parcs éoliens et deux centrales photovoltaïques mis en route. Chiffre d'Affaires = 1,5 M€</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadrage des projets : constitution des dossiers techniques et financiers, prise en compte des environnements techniques et réglementaires, définition des plannings et des budgets ✓ Maîtrise d'ouvrage : sécurisation de la construction des sites, choix et coordination des prestataires et fournisseurs (12 personnes), externalisation de la maintenance et de la technique, négociation des contrats ✓ Suivi de l'exploitation : mise en production des sites, mise en place des outils de suivi de QoS ✓ Défense des intérêts de la structure : relations avec les autorités locales et administratives, lobbying, dialogue avec les associations de riverains et de défense de l'environnement ✓ Coordonner, animer et assurer la remontée des informations entre les différents acteurs du projet ✓ Alerter la direction en cas de problèmes ou retard dans l'avancement du projet ✓ Produire le Reporting et les tableaux de bord.

2009 - 2011	PMO & RESPONSABLE MOA
<p style="text-align: center;">SFR BUSINESS TEAM</p>	<p>Reprise et rationalisation de la coordination des portefeuilles projets de l'ensemble des directions (> 800 projets...).</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place de l'activité PMO globale de SBT : définition des processus, cartographie des risques, standardisation et implantation de méthodologies agiles, constitution des indicateurs ✓ Organisation et animation des instances de gouvernance : Comité de pilotage, arbitrage, analyse des risques projets, élaboration des budgets, remontées et alertes auprès du Codir. ✓ Identification des 20 projets clés de l'entreprise ✓ Pilotage de la performance : étude de projets, chiffrage et élaboration de scénarii, réallocation des ressources, harmonisation des indicateurs et des standards SLA <p>Responsable MOA des lignes de produits data entreprises : étude des besoins d'évolutions, recettes fonctionnelles, suivi des upgrades et migrations techniques, veille technologique et concurrentielle, analyse des incidents d'exploitation, redimensionnement des infrastructures.</p>

1997 - 2008	RESPONSABLE MOA & MOE DU DOMAINE « NON VOIX »
<p style="text-align: center;">SFR</p>	<p>Création et développement de l'activité data (non voix) et Informatique mobile. Chiffre d'Affaires > 500 M€/an</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Élaboration et mise en œuvre de la stratégie : étude du marché, recueil des besoins, identification des axes de travail, rédaction du business plan, présentation et défense en Comité de Direction, définition et contrôle des budgets (4 M€) ✓ Positionnement stratégique des offres : analyse des risques, sélection des technologies, supervision des développements et des tests, packaging des offres, négociation de partenariats stratégiques ✓ Urbanisation du SI : Outils de souscription d'options, collecte, valorisation, facturation, ... ✓ En charge de la gestion de la conduite du changement (cahiers de tests, recettes, déploiements) <p>Accompagnement de la montée en compétences du service client : Constitution et formation des équipes support niveaux 2 et 3, mise en place d'outils (ACD, CTI, SVI, Selfcare web et mobile, intégration CRM Salesforce.</p> <p>Développement et hébergement de lignes de produits (Accès distants, Messageries mobiles, M2M, Solutions de paiements distants via TPE GPRS ou Smartphone NFC, Portail de services pros dont messagerie, PIM et CRM en mode SaaS)</p>

1993 - 1997	RESPONSABLE PROFESSIONAL SERVICES
Amdahl	<p>Coordination du Support sur l'Europe du Sud pour accompagner la croissance de la structure.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Constitution d'une équipe (10 pers) : recrutement, formation et montée en compétences, organisation et clarification des processus, élaboration de tableaux de bord, reporting hiérarchique ✓ Prise en charge de missions d'audit, de conseil et de formation sur l'AGL et la méthodologie de développement Agile (RAD/JAD). Support technico-commercial lors des campagnes de vente <p>Développement de projets pilotes pour les prospects ou nouveaux clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pilotage de projets de convergence des systèmes d'information Abeille Assurances et Commercial Union ✓ Développement de deux projets pour PSA ✓ Mise en place d'un SI dédié à la planification des tâches de fabrication pour assurer une réduction des coûts au sein des Chantiers de l'Atlantique

Juin 92 – Avril 93	CHEF DE PROJETS
CNCA <i>(En prestation de services pour EURIS)</i>	<p>Responsable de la maintenance de 7 chaines de comptabilité auxiliaire et Responsable du projet de reprise des données dans le cadre du basculement de la comptabilité vers le progiciel GL-Expert.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dans le cadre du nouveau plan comptable, migrations des comptes ✓ Analyse puis réalisation ✓ Établissement des scenarii de tests ✓ Recette

Sept 91 - juin 92	RESPONSABLE DE DOMAINE
GMF Vie <i>(En prestation de services pour EURIS)</i>	<p>Maintenance corrective et évolutive sur les nouvelles applications de souscription contrats et Réorganisation du service.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Responsable de la cohérence fonctionnelle intra et inter domaines ✓ Responsable du respect des normes et des contraintes ✓ Responsable des relations avec les utilisateurs ✓ Test et recette de nouvelles applications de souscription d'assurances vie ✓ Maintenance corrective ✓ Réorganisation du service ✓ Nouvelles évolutions fonctionnelles

Mars 90 – sept 91	RESPONSABLE DE DOMAINE
Pacifica (En prestation de services pour EURIS)	<p>Pour le démarrage de la société, mise en place après adaptation de progiciels spécialisés développés par Circea et Responsable des domaines Gestion des Primes et Gestion des Personnes.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Paramétrage, debugging et installation des progiciels Circea ✓ Développement des spécificités clients ✓ Tests ✓ Encadrement de l'équipe ✓ Mise en production
Fév 89 – mars 90	ANALYSTE PROGRAMMEUR
Axa (En prestation de services pour EURIS)	<p>Développement de nouvelles applications dans le domaine des sinistres IARD pour entreprises.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyse fonctionnelle ✓ Développements ✓ Tests recette ✓ Mise en production
Sept 88 – fév 89	ANALYSTE PROGRAMMEUR
GPA (En prestation de services pour EURIS)	<p>Forfait de migrations de données de contrats d'assurance vie.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyse puis réalisation au forfait de la migration des données contrat vers les nouveaux produits d'assurance vie de l'entreprise.
Juin 87 – sept 88	ANALYSTE PROGRAMMEUR
Drouot Assurances (En prestation de services pour EURIS)	<p>Développement d'une nouvelle application de gestion des assurances Multirisques Industriels en mode réparti PC - site central MVS.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyse ✓ Développement de l'application site central ✓ Développement des modules de saisi de clauses particulières sur PC avec archivage en central sous MVS ✓ Recette ✓ Mise en production