



Chef de Projets Infrastructure

Type d'interventions

Coordination et assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA)

- ~ Identification et validation des besoins utilisateur (acteurs / rôles / processus métier)
- ~ Coordination d'équipes, suivi des charges, reporting
- ~ Coordination avec les entités/organisations externes, prestataires
- ~ Préparation des réunions et suivi de projets avec les équipes techniques et métiers
- ~ Relation clients (avant-vente, chiffrage)

Pilotage de projets

- ~ Accompagnement de plans de transfert d'activité (fusion et réorganisation)
- ~ Gestion multi-projets
- ~ Pilotage de projets dans le respect des engagements (coûts, délais et périmètre)
- ~ Préparation et animation des comités de pilotage projets
- ~ Reporting (tableaux de bord, comités de pilotage, planning, budget)
- ~ Suivi des prestataires sur les projets externalisés
- ~ Estimation, planification et évaluation des recettes

Structuration de service informatique

- ~ Élaboration de la politique de sécurité des systèmes d'information
- ~ Mise en place d'un SAV et de la gestion des tickets
- ~ Planification des mises en production avec l'équipe d'exploitation

Management (10 à 15 personnes)

- ~ Gestion des ressources (internes et externes)
- ~ Évaluation des collaborateurs et motivation des équipes
- ~ Mise en œuvre des politiques de formation
- ~ Recrutement, définition de fiches de postes

Formations

CNAM	Ingénieur informatique, L'École d'Ingénieurs du Cnam (EiCnam) : Spécialité informatique, parcours Réseaux, Systèmes et Multimédia, <i>en attente date soutenance</i> ,
CNAM	Master 2 Management des organisations option GRH et Sociologie, mention bien - 2015
CNAM	Titre RNCP II : Concepteur et Architecte Informatique - 2014
CNAM	Master 1 Management des organisations option GRH et Sociologie - 2013
ESICAD	DEESMA - ESICAD (Diplôme Européen d'Études Supérieures en Marketing) - 2007
Groupe ESARC-CEFIRE	BTS Informatique de Gestion - 2006

Technologie utilisée

Bases de données	ACCESS, MS SQL, MySQL,
Logiciel	Bureautique (LibreOffice, MS-Office, OpenOffice), Formation (GNS3), Messagerie (Lotus Note, Exchange 2007, 2010), Sauvegarde (ARCServe, Neobe, Tivoli), Supervision (Ethereal, Nagios, Wireshark),
Outils de pilotage	GanttProject / Redmine / Xmind
Réseau	Bluetooth, Sécurité (Checkpoint, Cisco, Juniper, HP), LAN/WLAN, TCP/IP, VoIP (Alcatel, Cisco, Asterisk), Wi-Fi,
Systèmes	Windows (2000, NT, XP, Vista, Seven), Windows Server (2000, 2003, 2008), Linux (Mandriva, RedHat, Ubuntu), Mac (OS 9.x, OSX), Unix, Citrix, Vmware,

Langues

Anglais	Maîtrise professionnelle
---------	--------------------------

2010 – 2012	COORDINATEUR DE PROJETS
<p>EBS/IBtec Décines (69)</p>	<p>Une PME, ayant environ 3000 clients en Rhône-Alpes, cherche à spécifier son offre de service.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Amélioration des processus de l'entreprise, mise en place de solution technique. ✓ Coordination de projets et management d'équipes. ✓ Gérer la planification des activités techniques en tenant compte des contraintes établies (enjeux, complexité, intervenants, budgets, échéances). ✓ Gestion d'un porte-feuille de projets : migration applicative ou infrastructure. ✓ Intervention auprès du client lors de la phase de présentation de l'offre sur le plan technique. ✓ Participation aux phases de réponse aux appels d'offre. ✓ Préparation et réalisation de recettes. ✓ Relation clients (avant-vente, chiffrage). ✓ Supervision de la phase de rédaction des spécifications techniques et validation. ✓ Supervision et migration des infrastructures clientes du poste client aux serveurs. <p><i>Exemple de Projet : Fusion/acquisition et spécification de la nouvelle offre technique de l'entreprise ainsi que déménagement dans de nouveaux locaux.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accompagnement de plans de transfert d'activité (fusion et réorganisation). ✓ Création et entretien des relations avec des partenaires technologiques et d'éventuels prestataires de l'entreprise. ✓ Pilotage de projets dans le respect des engagements (coûts, délais et périmètre). ✓ Préparation des réunions et suivi de projets avec les équipes techniques et métiers. ✓ Reporting (tableaux de bord, comités de pilotage, planning, budget). ✓ Travail en interface avec la direction marketing pour appréhender les évolutions des besoins des 500 clients et les transformer en orientations techniques.

2009 – 2010	ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX FORMATEUR
<p>ACFAL Lyon (69)</p>	<p>Suite à un vol, une entreprise a eu besoin de structurer, par un inventaire précis et la mise d'outils de supervision, son infrastructure informatique.</p> <p>Partie Administration :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventaire du parc informatique et mises en place d'une solution de supervision. ✓ Modification de l'infrastructure de l'entreprise et de la gestion des sauvegardes. ✓ Migration des postes clients de 2000 vers XP ou Vista pour les besoins

	<p>de sécurité et pédagogique de la formation (environ 300 postes).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modification des règles de sécurité spécification d'un réseau étudiant. <p>Partie Formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conception du plan de formation et de la grille d'analyse pour s'assurer de l'atteinte des objectifs. ✓ Mise en place des cours sur un espace collaboratif. ✓ Susciter l'intérêt et l'implication des participants.
--	---

2009 – 2009	Technicien Support International
Passman Villurbanne (69)	<p>Une PME développe des solutions de type webcorner dans les hôtels et cherche à améliorer son service par les remontées clientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistance et formation des clients dans l'utilisation des produits développés par l'entreprise. ✓ Conseil et formation aux utilisateurs. ✓ Gestion technique des équipements informatiques. ✓ Identification et prise en charge des incidents applicatifs et matériels. ✓ Mise en place d'une base de connaissances de l'entreprise et d'outils de suivi d'installation ou de maintenance. ✓ Planification des interventions des techniciens et assistance pendant les maintenances. ✓ Prendre en charge les incidents et problèmes jusqu'à leur résolution. ✓ Participer à l'amélioration de la documentation. ✓ Support niveau II et III sur tous les aspects de l'infrastructure informatique (groupe Accor).

2008 – 2008	Chargé de mission SIRH
Génapi Lattes (34)	<p>Une société éditrice de logiciel se retrouve confronter à des impératifs d'évolution de processus pour un renouvellement ISO 9001.</p> <p><i>Projet : Refonte de l'outil SIRH</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Animation des réunions avec les parties prenantes afin d'analyser et de rédiger le cahier des charges. ✓ Audit de la communication interne, des ressources humaines et de la base de connaissances de l'Entreprise, mise en place d'un journal d'entreprise. ✓ Identification et validation des besoins utilisateur (acteurs / rôles / processus métier). ✓ Coordination d'équipes, suivi des charges, reporting. ✓ Coordination avec les entités/organisations externes, prestataires. ✓ Préparation des réunions et suivi de projets avec les équipes techniques et métiers. ✓ Mise en place de procédure de migration de logiciel pour certification ISO 9001. ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées.

2006 – 2007	TECHNICO-COMMERCIAL
Music Planet <i>Lattes (34)</i>	<p>Dans un contexte d'alternance, une TPE souhaite mettre en place un système plus adapté suite à un déménagement dans un plus grand local.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conseil commercial et fidélisation de la clientèle. ✓ Installation et paramétrage d'une solution multi-poste de SAGE. ✓ Mise en place de l'infrastructure informatique et réseau de l'entreprise. ✓ Participation à la charte commerciale et à la mise en place d'un site commercial.

2004 – 2006	ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX
Groupe ESARC-CEFIRE Montpellier (34)	<p>Au sein d'un centre de formation accueillant plus de 1500 étudiants sur 4 sites.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Administration du parc informatique et définition des règles de sécurité.</i> ✓ <i>Amélioration des processus IT de l'entreprise, mise en place de solution technique.</i> ✓ <i>Gestion technique des équipements informatiques.</i> ✓ <i>Prendre en charge les incidents et problèmes jusqu'à leur résolution.</i> ✓ <i>Support, conseil et formation aux utilisateurs.</i> <p><u>Projet 2</u> : <i>Pilotage de la transformation du site web en site marchand</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Mise en place d'un site marchand pour la vente de prestation de formation.</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conduite du changement (méthodologie, ressources).</i> 2. <i>Maintien de l'activité sur l'existant sans interruption de service pendant la phase de refonte du site web.</i> 3. <i>Pilotage de la migration des données et traitements associés.</i> 4. <i>Recette et tests du site avec les futurs utilisateurs du site.</i> 5. <i>Suivi des contributeurs partagés.</i> <p><u>Projet 1</u> : <i>Uniformisation des versions OS et logiciels sur serveurs.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Coordination de la migration et synchronisation de données entre l'ancien et le nouveau système.</i> ✓ <i>Installation de clients légers dans l'entreprise avec mise en place de profils itinérants.</i> ✓ <i>Migration des serveurs de Microsoft 2000 server vers 2003 R2.</i>