

Immeuble PLAZA
 93, rue de la VILLETTE
 69 003 Lyon

contact@d2x-expertise.com
 tél: 04 20 10 25 21
 fax: 04 20 10 25 41

Chef de Projet – IT Service Manager

Formation

2010	Formation COBIT 4.1
2008	Certification SMAP - Formation Management de projet : coûténance.
2006	Certification ITIL
1996	D.E.S.S.T.A.U.P. (Techniques Approfondies de l'Université de POITIERS)
1995	M.S.T. Génie Physiologique et Informatique Appliquée POITIERS (86)

Expertises techniques

Méthodes, référentiels	ITIL, COBIT
Administration	ORACLE Forms, Developer 2000, administration de 6i à 9i PeopleSoft
Environnements	UNIX (AIX), Unicenter NSM

Domaines de compétences

Processus	<ul style="list-style-type: none"> • Processus de gestion de production, notamment <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Gestion des changements ⇒ Gestion des mises en production ⇒ Gestion des incidents et problèmes ⇒ Exploitabilité
Terrain	<ul style="list-style-type: none"> • Administration de bases de données et de systèmes, • Nombreux projets de migration, • Expérience de formation (mise en place de cursus, déploiement, etc..)
Encadrement	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotage d'opérations IT • Suivi des plannings des opérations • Plan de formation, intégration des nouveaux arrivants • Encadrement chef de projet, sous-traitants et consultants • Coaching d'équipe

Autres

Anglais	Pratique professionnelle (quotidienne en 1999-2002 et 2003-2004)
---------	--

Expériences professionnelles

2009 - ...	CHANGE & RELEASE MANAGER
<i>Casino IT</i>	<p>Au sein de la DSI de Casino, en charge des processus de change et de release :</p> <ul style="list-style-type: none">~ formatrice pour le personnel interne CIT - Formation ITIL Avancée (périmètre Processus de Gestion de Changements et Processus de Gestion des Mises en Production),~ formatrice pour les clients externes CIT (Monoprix, Framprix – Leader Price, ...),~ accompagnement des auditeurs externes (commissaires aux comptes) lors de l’audit du processus de Gestion des Changements chez CIT,~ gestion des Mises en Production : définir, accompagner et former les équipes CIT dans la mise en place de ce processus,~ gestion des changements du SI de Casino,~ gestion de l'Exploitabilité (Dossier d’exploitation et Exemètre).
2007 -2009	SERVICE MANAGER
<i>Casino IT</i>	<p>Sur l’ensemble des branches Casino, puis dans le cadre du contrat d’infogérance du SI Monoprix par CIT :</p> <ul style="list-style-type: none">~ gestion des incidents impactant les utilisateurs Monoprix,~ gestion des changements du SI de Monoprix,~ gestion des problèmes du SI de Monoprix et reporting aux directions CIT et Monoprix,~ mise en place et alimentation de tableaux de bords et indicateurs de qualité.
2005 -2006	RESPONSABLE D’EXPLOITATION
<i>Casino IT</i>	<p>Sur le périmètre technique Plumtree BEA (portail d’entreprise), mission de Responsable d’Exploitation notamment en charge de :</p> <ul style="list-style-type: none">~ mise en production des applications accessibles via le portail d’entreprise Casino,~ coordination des interventions sur les différentes plateformes (Etudes-DT-Infra),~ migration Plumtree V5 vers G6 (architecture et applicative),~ analyse et suivi des incidents, administration Tomcat, administration Plumtree,~ Introduction, mise en place et alimentation de tableaux de bords et indicateurs de qualité.

2004-2005	INGÉNIEUR D'EXPLOITATION
<i>France Télécom</i>	<p>En mission pour une SSII au sein de France TELECOM SA (SICOR/DORC/DP Solutions CRM/QTP) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ création d'environnements People Soft (8.44)/AIX (5.2), ~ création de jeux de données pour la Métrologie (tests de charge) sous Oracle 9i2, ~ upgrade d'environnements People Soft (8.44.06 vers 8.44.10).

2003 - 2004	INGÉNIEUR ORACLE
<i>Biomérieux</i>	<p>En mission pour une SSII, en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ de l'audit des bases de données Oracle version 7.3.4 à 9.2, du suivi des bases et des actions de tuning. ~ des migrations de serveurs de bases de données. ~ du support technique aux architectes et administrateurs systèmes. ~ de l'assistance aux chefs de projets Etudes dans la mise en place de nouvelles applications.

1999 -2002	ADMINISTRATEUR DE BASES DE DONNÉES
<i>ARCHON GROUP France</i>	<p>Management d'une équipe de développeurs Oracle (prestataires de service), en charge sur le périmètre européen :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ de la mise en place des environnements Oracle, ~ du support de ces environnements, ~ des projets de migration : <ul style="list-style-type: none"> o Migration Windows 2000 et 8i de Serveurs de bases de Données Oracle, o Migration Designer 2000 vers 6i (migration repository). o Migration des applications de Developer 2000 vers Developer 6i. ~ de la création et de l'administration des bases de données Oracle (production, recette et développement) sous Unix (Tru64) et Windows NT/2000.

EXPERIENCES ANTERIEURES

1997 -1998	Ingénieur d'Etudes Oracle à la direction informatique de France 3
1997	Ingénieur d'Etudes Oracle à la I.I.E.R. (suresnes)
1996-1997	Ingénieur de développement Oracle chez France Télécom