



Contexte

Poste Immo est l'opérateur global immobilier du Groupe La Poste. Exerçant les activités de gestion d'actifs, solutions immobilières et conseil, gestion du parc et développement de projets et maîtrise d'ouvrage.

Créée en 2005, elle est une filiale à 100 % du Groupe La Poste et compte 1100 collaborateurs sur l'ensemble du territoire national



Enjeux

La DSI de Poste Immo s'appuie sur des prestataires informatiques réputés (Sopra/Steria, Accenture, Business et Décision), constitués en Centre de Service thématiques, (SAP, Informatique Décisionnelle, TMA,...), mais également sur des compétences spécialisées, également externes, expertes pour de l'appui au pilotage projets.

Dans ce cadre d²X a été missionné pour un appui au pilotage de Projets.



Intervention

d²X Expertise intervient a sein de la DSI de Poste Immo, afin de :

- assurer le pilotage et le suivi des projets engagés par la DSI avec le fournisseur : Migrations de sites, WIFI, Visioconférence, évolution infrastructure, etc...
- piloter les études et la réalisation des évolutions d'infrastructure de tous les sites de la DSI,
- piloter les prestations du fournisseur et vérifier le budget associé,
- suivi des livrables projets (Etude préalable, Dossier de conception, Dossier de livraison, etc...),
- vérifier les SLA (périmètre réseau) des applications focus SAP, la qualité des contrats, proposer des axes d'amélioration, des évolutions,
- fournir les indicateurs pour mesurer la qualité de service du fournisseur et les faire évoluer si nécessaire.



Bénéfices

- Refonte, optimisation et sécurisation du réseaux de production de la DSI Nantes Poste Immo => Augmentation des performances globales du Centre de services
- Rationalisation des accès WAN par mutualisation => Optimisation des coûts RUN mensuels
- Augmentation des indicateurs de performances réseaux/applicatives dans les directions régionales par réorganisation des process bureautique (méthode de diffusion/réplication de fichiers)
- Déploiement du Wifi dans les directions régionales
- Rationalisation des référentiels d'infrastructures pour audit sécurité