



## Contexte

La convergence de SNCF INFRA et RFF au sein de SNCF Réseau entraîne, pour l'infrastructure informatique, une multiplicité d'acteurs techniques, de sites de production et d'infogérants.

La convergence des applications à architecture SOA pour fournir des services applicatifs aux clients internes et externes.

Ces convergences nécessitent des nouvelles méthodes de travail, des nouvelles procédures et des nouvelles compétences. La tour de contrôle (le ROC) en fait partie ; au même titre que la démarche OLA entreprise par le RUN.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein du pôle RUN de la DSI pour :

- l'étude de l'opportunité de créer une tour de contrôle,
- la gestion des projets organisationnels, afin d'inscrire la tour de contrôle dans les processus de gestion d'incident et de changement,
- la gestion des projets techniques visant à mettre au point l'outillage de la tour de contrôle.



## Enjeux

Certaines applications à architecture SOA utilisent pour leur fonctionnement :

- des composants techniques et des sites gérés par plusieurs infogérants,
- de multiples applications métiers (ex : NOPANIC utilise GAÏA, HOUAT, BREHAT, GED, etc. ),
- des logiciels d'infrastructure divers (IAM, Portail, Oracle, VTOM, CFT, etc),

Cette disparité de moyens induit une réelle difficulté de gestion unifiée des événements impactant le fonctionnement de ces applications à multi-périmètres.



## Bénéfices

La tour fédère les informations, techniques de tous les composants des applications SOA.

- Elle facilite le travail des parties prenantes techniques, dans le contexte des incidents affectant les services délivrés par ces applications.
- Elle mesure la performance des processus de gestion d'incident dans une optique orienté SLA.
- Elle consolide les reportings des événements, planifiés ou non, et des statuts de la disponibilité des services applicatifs pour établir une météo globale des briques des applications dans la cible du projet.