



pôle emploi

PMO CONTRAT

PMO PROJET

ADMINISTRATION



Contexte

Le pôle emploi est un établissement public à caractère administratif, en charge de gérer les demandeurs d'emplois. Pour améliorer sa mission, Pôle Emploi a initié deux programmes d'ampleur: **NPDE** et **DSN**.

Une structure dédiée, sous la responsabilité d'un directeur de programme, a été mise en place pour conduire les chantiers « instruction et liquidation » du programme NPDE et « intégration » du programme DSN.



Enjeux

Les enjeux principaux de la structure sont:

- de mettre en place ou d'améliorer des instances et processus afin de permettre une meilleure coordination projet et des processus plus efficaces (effort de consolidation et précision des informations remontées),
- de produire les reportings et de suivre au quotidien l'avancement des différents projets au sein du programme.



Intervention

La mission confiée à d²X Expertise consiste à assister le chef de programme dans la gouvernance des projets **DSN** et **NPDE** **Instruction et liquidation**. Les actions suivantes sont à réaliser :

- production des livrables projets liés au pilotage et suivi des livrables des projets,
- préparation des instances projets en interne,
- accompagnement du responsable dans l'organisation des projets,
- suivi de la livraison et de la planification des différentes commandes.



Bénéfices

L'intervention de d²X a permis :

- d'aider le chef de projet dans l'animation des instances de pilotage,
- d'assurer le suivi des dates des livrables,
- de produire les éléments de reporting dans les temps.