



Contexte

La DSI de l'Administration Cantonale de l'Etat de Vaud poursuit une démarche d'amélioration continue de son ITSM.

d²X Expertise, avec l'intervention de ses Business Analysts, accompagne l'Etat de Vaud dans cette démarche depuis plusieurs années.

Le domaine SACM (Software Asset and Configuration Management) en représente une part centrale.



Intervention

d²X Expertise assure pour le compte du CEI, Centre d'Exploitation Informatique, la conduite du projet de mise en place des processus et des outils SACM.

- cadrage du périmètre des processus et procédures concernés,
- établissement de la communication entre les différentes parties prenantes au sein de la DSI,
- coordination des activités de nos Business Analysts.



Enjeux

De la bonne mise en place du SACM dépend la maîtrise du parc des logiciels (900+) et de leurs licences. Les enjeux pour la DSI sont :

- garantir la conformité de l'utilisation des logiciels vis à vis de leurs éditeurs,
- assurer la traçabilité des demandes de déploiement et des installations sur les postes de travail.



Bénéfices

Grâce à la complémentarité entre le Project Manager et les Business Analysts d²X Expertise, un plan de projet a pu être établi au bout de 6 semaines. Il a adressé :

- la couverture complète du domaine SACM,
- le désengagement rapide d'un outil transitoire, initialement conçu à l'occasion du projet de migration Windows XP vers Windows 7.