



Contexte

BNP Paribas (Suisse) SA est une des plus grandes banques internationales présentes en Suisse.

Historiquement, la plateforme standard pour les PCs de l'entreprise était basée sur Windows XP / Office 2003. Pour des questions de compatibilité hardware et software, l'entreprise a dû faire évoluer sa plateforme vers Windows 7 / Office 2010 pour 2014, date de fin du support Microsoft de Windows XP.

Au lieu de se contenter d'une migration des PCs, coûteuse et sans valeur pour l'utilisateur, l'entreprise a choisi d'en profiter pour modifier sa façon d'aborder le desktop management, et le service qui est en fin de compte fourni aux utilisateurs.



Intervention

d²X Expertise a piloté le projet de bout en bout grâce à la construction du Business Case et d'une structure projet décollant les exigences des solutions techniques :

- mise en place des comités de validation,
- onboarding des équipes IT mondiales, en les incluant dans des streams projets,
- changement de l'outil principal de Desktop Management (LANDesk),
- refonte de l'Active Directory,
- construction des nouvelles images win 7,
- Desktop Service Catalog, Application Store,
- User segmentation, License compliance.



Enjeux

Les enjeux de l'opération étaient importants :

- implication des équipes internationales dans la phase de design,
- outsourcing du packaging en même temps que changement de technologie,
- ne pas faire un projet pour les informaticiens, mais un projet pour l'amélioration du service apporté aux utilisateurs en général.



Bénéfices

Parmi les principaux bénéfices du projet:

- synchronisation automatique des données des Utilisateurs (suppression des backups distants),
- remote Control hors réseau,
- amélioration du travail des Service Desks,
- adaptation de l'offre de Desktop Management aux profils utilisateurs,
- segmentation des utilisateurs avec une offre différenciée,
- mise en place et diffusion d'un catalogue de Service.