



## Contexte

ALPTIS est une mutuelle associative intervenant sur les complémentaires santé, prévoyance et épargne-retraite essentiellement. Sa DSI basée à Lyon est composée de 70 personnes hors prestataires extérieurs.

ALPTIS a fait appel à d<sup>2</sup>X pour organiser et optimiser ses mises en production et son exploitation.



## Enjeux

Dans une volonté d'améliorer la maîtrise du niveau de service et des coûts d'exploitation, ALPTIS souhaite :

- définir et mettre en œuvre un processus contrôlé de mise en production,
- affiner son contrôle budgétaire pour mieux refacturer les coûts de production IT,
- renforcer le processus achat d'infrastructures et de licences,
- identifier des sources de gains financiers.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient auprès du DSI, afin de :

- proposer une organisation cible prod et infra
- élaborer avec le contrôle de gestion des reportings plus fins sur l'utilisation et les coûts réels des moyens informatiques,
- mettre en place une interface efficace entre développements et production,
- travailler avec les achats pour mettre en place un processus de qualification des achats d'infrastructure...



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise a permis de :

- limiter les ruptures de service suite aux mises en production et d'améliorer la communication aux utilisateurs,
- de donner au COMEX les éléments financiers pour refacturer les coûts IT aux métiers,
- de mettre en place un plan d'investissement IT intégrant des gains et une visibilité ferme sur les montants associés.