



Contexte

Crédit Agricole Technologies & Services (CATS) est le GIE unifié Informatique du groupe Crédit Agricole. CATS est aussi le Système d'Information commun des Caisses Régionales. A ce titre il assure :

1. la conception, la fabrication, la maintenance et l'exploitation du SI bancaire
2. la valeur ajoutée et l'innovation dans les solutions apportées
3. la qualité et la performance des services délivrés



Enjeux

Du fait de la récente fusion de nombreux GIE, CATS doit faire face à une hétérogénéité des pratiques documentaires dans l'entreprise.

L'enjeu est de définir des règles simples de gestion documentaire, afin de :

- faire gagner du temps aux utilisateurs,
- alléger les espaces de stockage,
- homogénéiser les pratiques,
- garantir l'accessibilité et la conservation des documents.

L'accompagnement au changement est un enjeu primordial de ce projet.



Intervention

d²X Expertise intervient au sein de la MOA du SI interne, afin d'assurer :

- la gestion du projet Documentation du plan SI interne 2015, dont l'objectif est de répondre aux nombreux irritants sur le sujet
- la définition d'une cartographie des outils du SI interne
- le suivi des irritants du SI interne
- l'accompagnement de la MOA sur la comitologie des comités opérationnels



Bénéfices

L'intervention de d²X Expertise permet :

- d'aider CATS à améliorer sa productivité et la collaboration des équipes,
- de donner satisfaction aux utilisateurs en apportant des réponses aux irritants du SI interne,
- en interne, de mieux communiquer sur le périmètre précis de CATS.