



Contexte

Orange Applications for Business (OAB) est la branche SSII de Orange Business Services. A ce titre OAB fournit à ses clients des solutions sur mesure et en mode forfaitaire dans les domaines suivants :

1. Evènementiel (ticketing, accréditation...)
2. Portails collaboratifs
3. M2M
4. Gestion des transports

OAB est notamment un spécialiste des solutions Microsoft et de l'intégration de logiciels dans le domaine de l'évènementiel.



Intervention

d²X Expertise est intervenue au sein de l'entité d'exploitation afin d'assurer:

- la prise en charge de la Direction de Projet d'une dizaine de projets
- l'accompagnement au recrutement de Directeurs de Projets expérimentés et maîtrisant les méthodes Agile et CMMi



Enjeux

Appuyé par la force de frappe commerciale puissante d'Orange Business Services, OAB doit faire face à une croissance forte de ses activités d'intégration et de développement au forfait, avec une difficulté à trouver les bonnes compétences de pilotage pour ces surcroits d'activité.

L'enjeu est notamment d'apporter de la séniorité dans le pilotage des projets et la gestion de la relation client, pour appuyer les fortes compétences techniques internes et la relative juniorité de certains chefs de projet.



Bénéfices

Le premier bénéfice a été la sécurisation rapide du delivery de plusieurs projets critiques, via la réactivité de d²X.

Le second bénéfice a été l'accompagnement à la pérennisation de ressources de pilotage de projet expérimentées, à tous les niveaux du pilotage des projets.