



Contexte

Le groupe Infrastructure de l'Opérateur a pour mission d'assurer l'exploitation et la mise à disposition des infrastructures, représentant environ 1800 instances (AIX, SUN, Windows), 1500m² de datacenter tier 3, 2 Peta octets de stockage.

Le groupe est organisé de façon classique en silos techniques:

- Outillage & middlewares
- Système
- Réseau
- Stockage



Intervention

ErDF a fait confiance à d²X Expertise pour mettre en place et piloter une structure de pilotage transverse aux domaines techniques, dont les principales missions sont :

- définition des points de coordination des différents domaines,
- prise en charge ou suivi des projets d'infrastructure,
- mise en place du CAB infrastructure,
- anticipation des besoins métiers.



Enjeux

L'organisation a fait ses preuves en termes de technicité et de souplesse; mais en 2011 des limitations ont été constatées:

- surcharges fortes et sans objet (« Pourquoi faire 25 partitions système pour demain alors que le réseau n'y sera connecté que dans 3 semaines »),
- délai de mise à disposition de plus de 2 mois sur des demandes standard du catalogue de services infra.



Bénéfices

En moins de 18 mois, le délai constaté de Mise à Disposition des infrastructures est passé de plus de 2 mois à moins de 15 jours.

La direction de la DSI ErDF n'entend plus parler de l'infrastructure comme l'*empêcheur de développer* en rond...

Pour la première fois lors de l'exercice de PRA annuel, les applications critiques sont arrivées au dernier Point de Contrôle (live and operable)

“ Je suis très satisfait du chemin parcouru depuis 8 mois. Les premiers bénéfices se font sentir, les retours terrains nous confortent dans notre modèle. Il semble que nous ayons eu raison de nous engager sur cette voie, et cela a été fait par la contribution de tous, dans un état d'esprit que j'apprécie.

Responsable Back-Office et Infrastructures - ErDF