



## Contexte

Le GIE CA Technologies et Services a en charge l'infogérance, la gouvernance et la gestion des projets pour l'ensemble des caisses régionales du Crédit Agricole.



## Enjeux

Les principaux enjeux sont :

représenter et accompagner au mieux les caisses régionales dans leur exploitation du SI,

assurer une coordination et un suivi constant entre les demandes d'évolutions des CR et les contraintes techniques,

anticiper les besoins des adhérents et maintenir un niveau de satisfaction élevé.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein du Pôle métier Outils Transverse qui a pour principales missions :

- la rédaction des cahiers des charges,
- l'homologation / TNR / Certification de nouveaux matériels et logiciels,
- la réalisation des appels d'Offres matériel,
- la préparation des instances projets en interne,
- la coordination avec les actions métiers,
- l'accompagnement des acteurs du projet à la réalisation, et des caisses régionales dans la mise en place des projets.



## Bénéfices

- ✓ réactivité vis-à-vis des demandes,
- ✓ interlocuteur dédié des caisses régionales,
- ✓ vision globale et transverse des activités du GIE et des CR adhérentes, ce qui permet une communication nette et transparente.