



Contexte

Orange Applications for Business (OAB) est la branche ESN de Orange Business Services. A ce titre OAB fournit à ses clients des solutions sur mesure et en mode forfaitaire dans les domaines suivants :

- Applications digitales
- M2M, Temps-réel, Multimédia
- Business Intelligence

OAB est la 4^{ème} société de Services IT en France avec 19 000 clients et 2 500 spécialistes IT. Dans le cadre des projets qu'elle réalise auprès de ses clients, OAB s'appuie régulièrement sur d²X depuis 2006.



Mission

d²X Expertise intervient a sein du Pôle « Social & Collaborative Integration Services » de la Direction des Applications Digitales, afin d'assurer :

- la Direction d'un Projet stratégique de type refonte totale du SI, assumant la coordination de 3 sous-projets et de leurs chefs de Projets,
- la représentation d'OAB au sein des instances dirigeantes du client final,
- l'harmonisation des pratiques et des outils dans les équipes,
- la garantie de la rentabilité financière du projet.



Enjeux

OAB doit faire face à une forte croissance de ses activités d'intégration et de développement au forfait alors qu'elle rencontre des difficultés à trouver les bonnes compétences de pilotage nécessaires à ce surcroît d'activité.

L'enjeu est notamment d'apporter de la séniorité dans le pilotage des projets et la gestion de la relation client, pour appuyer les fortes compétences techniques internes et coordonner les chefs de projet.



Bénéfices

L'expertise du directeur de projet d2X, la réactivité de d²X dans le démarrage du projet sous 8 jours et la tenue des délais et budget ont permis :

- de sécuriser rapidement ce projet, sur un volume d'affaire nouveau et critique pour OAB,
- d'assurer la satisfaction du client, ainsi que le rassurer sur ses propres savoir-faire.