

# Directeur de projet SI

## Formation

1999	Diplôme d'Ingénieur des Arts et Métiers – Paris
1997	Diplôme d'Etudes Supérieures Techniques

## Compétences Métier et Fonctionnelles

Gestion de projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recueil et consolidation des besoins utilisateurs</li> <li>• Organisation et pilotage des grands projets d'intégration</li> <li>• Chiffrage global et gestion des budgets</li> <li>• Coordination transverse d'équipes MOA, MOE, Test, Exploitation, Prestataires et Partenaires Externes</li> <li>• Réalisation d'appels d'offre de forfait fournisseur (RFI, RFQ)</li> <li>• Gestion des risques et des crises</li> <li>• Définition et pilotage de plans d'actions</li> <li>• Contrôle et reporting projet</li> <li>• Définition, mise en place des indicateurs de performance</li> </ul>
Pilotage de TMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation et pilotage de forfait d'externalisation</li> <li>• Organisation et pilotage de réversibilité d'activité</li> <li>• Définition de stratégie de montée en compétence</li> <li>• Définition et pilotage des plans de formation</li> <li>• Gestion du patrimoine applicatif et documentaire</li> <li>• Gestion de contrat de TMA</li> <li>• Négociation contractuelle (devis, pénalités, évolutions, réversibilité)</li> <li>• Gestion et arbitrage des priorités</li> <li>• Animation et formalisation des comités de pilotage et opérationnels</li> <li>• Communication et reporting hiérarchique</li> <li>• Coordination des équipes opérationnelles</li> <li>• Gestion des risques et conduite du changement</li> </ul>
AMOA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement MOA</li> <li>• Définition et formalisation des besoins métiers</li> <li>• Formalisation et pilotage des roadmaps de projets métiers</li> <li>• Maîtrise des évolutions projets (priorités, estimations des charges, pricing, analyses d'impacts)</li> <li>• Conduite du changement et formation des utilisateurs</li> </ul>

MOE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Management des équipes</li> <li>• Recrutement des équipes internes et externes</li> <li>• Définition et pilotage de roadmap de projets de refonte, d'évolutions fonctionnelles et techniques</li> <li>• Gestion et pilotage des forfaits d'évolutions fonctionnelles et techniques</li> <li>• Définition et suivi de plan produit, rupture technique et fonctionnelle</li> <li>• Gestion du plan opérationnel budgétaire</li> <li>• Suivi de la relation avec les fournisseurs</li> </ul>
Amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place et suivi des plans d'actions</li> <li>• Amélioration des processus et outils des projets</li> <li>• Mise en place d'indicateurs de suivi (délai, périmètre, coûts, qualité)</li> </ul>

### Autres connaissances

Anglais	Lu, parlé, écrit
---------	------------------

## Depuis Février 2015 D2X Expertise IT

02/2015-05/2015	Organisation et déploiement des activités MCO
ERDF	<p><b>DSI - Ampère - Pôle données</b></p> <p>Projet STM de refonde du système de BI d'ERDF.</p> <p>Déploiement d'une nouvelle architecture orientée Big Data.</p> <p>Rattaché à la direction du département, organiser et lancer les activités de MCO en vue du déploiement du système en production.</p> <p><b>Missions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etat des lieux et rapport d'étonnement</li> <li>• Définition du plan de transformation</li> <li>• Définition des missions des équipes RUN</li> <li>• Définition des structures de décision et de pilotage de l'activité</li> <li>• Définition des prérequis organisationnels basés sur ITIL</li> <li>• Définition des processus de MCO et des interactions Métiers, MOE, Recette, Fournisseurs, Production</li> <li>• Définition des interactions entre les forfaits MCO et Projets</li> <li>• Définition des processus de gestion des environnements</li> <li>• Définition de la stratégie de conduite du changement</li> <li>• Déploiement des processus</li> <li>• Lancement opérationnel et accompagnement des acteurs</li> </ul> <p><u>Environnements</u>: BI – Teradata – Weblogic – Apache – Linux – Windows 2008R2</p>

03/2013-01/2015	<p align="center"><b>Responsable Exploitation des SI et Gestion des Incidents</b></p>
<p align="center"><b>Bouygues Telecom</b></p>	<p><b>Manager les équipes d'exploitation des SI de Bouygues Telecom et de gestion des incidents</b></p> <p><u>Périmètre</u> : 350 applications métiers, 60 000 traitements, 1300 serveurs, plus de 20 000 To de données en ligne.</p> <p><u>Effectifs du pôle</u> : 21 positions de niveau 1 en 3x8, 14 gestionnaires d'incidents « help desk » en 2x8 déployés en Pologne</p> <p><u>Budget</u> : 3 M€ /an</p> <p><b>Missions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordination transverse entre l'exploitation du SI et le cœur de réseau de télécommunication</li> <li>• Externalisation des équipes d'exploitation en Pologne</li> <li>• Négociation et pilotage des forfaits d'exploitation du SI</li> <li>• Externalisation des équipes de gestion des incidents en Pologne</li> <li>• Sécurisation des réseaux de télécommunication reliant la France et la Pologne</li> <li>• Définition et déploiement du plan de sauvegarde de l'activité</li> <li>• Digitalisation des activités de gestion des incidents</li> <li>• Veille technologique et optimisation des bonnes pratiques d'exploitation</li> <li>• Négociation, contractualisation et pilotage de la relation avec les prestataires de services</li> <li>• Définition et déploiement de la roadmap de modernisation des outils d'exploitation</li> </ul> <p><u>Environnements</u>: Toutes les technologies des grands SI, architecture de production industrialisée, architecture des réseaux de télécommunication (2G, 3G, 4G et fixe), supervision, hyper vision, système de référencement des applications, de leurs infrastructures et de leurs documentations.</p>

09/2011-02/2013	<p align="center"><b>Responsable Equipe Gestion des Incidents de Production</b></p>
<p align="center"><b>Bouygues Telecom</b></p>	<p><b>Résoudre les incidents critiques et gérer les crises issues des SI de Bouygues Telecom</b></p> <p><u>Périmètre</u> : 55 000 incidents traités par an sur l'ensemble des SI.  <u>Effectifs du pôle</u> : 14 ingénieurs coordinateurs d'incidents, un « help desk » de 7 opérateurs techniques.  <u>Budget</u> : 25 M€/ an</p> <p><b>Missions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des crises transverses SI, réseau mobile et réseau fixe</li> <li>• Réorganisation des équipes pour faire face aux nouveaux enjeux de la société</li> <li>• Mise en place de comités clients pour un reporting direct aux directions</li> <li>• Définition des indicateurs de performances du service</li> <li>• Réalisation d'un plan d'économie en rapport avec l'arrivée du 4<sup>ème</sup> Opérateur (externalisation d'activité)</li> </ul> <p><u>Environnements</u> : L'ensemble des applications métiers, des infrastructures informatiques et télécoms de Bouygues Telecom</p>
10/2000-08/2011	<p align="center"><b>Directeur de Projets – Manager Equipe MOE</b></p>
<p align="center"><b>Bouygues Telecom</b></p>	<p align="center"><b><u>Responsable Domaine Facturation de Bouygues Telecom</u></b></p> <p><b>Pendant 3 ans</b></p> <p>Concevoir, développer et maintenir les systèmes</p> <p><u>Périmètre</u> : Collecte réseau, valorisation télécom, facturation, comptabilité auxiliaire, paiement, flux financiers, interfaces bancaires, archivages des factures et des pièces comptables.  <u>Effectifs du pôle</u> : 5 chefs de projets, 10 experts fonctionnels.  <u>Budget</u> : 17 M€ pour les évolutions fonctionnelles et la maintenance des systèmes.</p> <p><b>Missions : Projets réalisés au forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réversibilité des forfaits de TMA</li> <li>• Palier technique facturation - Convergys IRB (6M€)</li> <li>• Refonte des infrastructures métier - ESB TIPCO (3 M€)</li> <li>• Refonte du SI flux financier SEPA –Sage XRT (0.7M€)</li> <li>• Refonte du SI Archivage – IBM CMOD (1M€)</li> <li>• Refonte du SI Paiement CB (0.5 M€)</li> <li>• Gestion de croissance des applications</li> </ul>

**Directeur de projet – Responsable Domaine Obligations  
Légales**

***Pendant 2 ans***

Concevoir, développer et maintenir les systèmes

Périmètre : En interaction avec les systèmes de télécommunication mobile, garantir les identifications, les interceptions et la géolocalisation pour les commissions rogatoires et la protection des individus.

Effectifs : 3 chefs de projets, 5 analystes fonctionnels.

Budget : 3 M€

***Missions : Projets réalisés au forfait***

- Gestion du plan de croissance pour garantir les performances des applications
- Palier technique et refonte applicative Oracle vers Teradata
- Projets d'évolutions fonctionnelles

**Directeur de projet Responsable Domaine BI et Data  
Warehouse**

***Pendant 3 ans***

Concevoir, développer et maintenir les systèmes

Périmètre : Collecte et enrichissement des données GSM, GPRS, 3G et 4G sur la voix et la data, enrichissement du signalétique client, agrégation, officialisation et publication.

***Missions :***

- Encadrement d'une équipe de 3 chefs de projet
- Analyse des besoins utilisateurs, chiffrage et élaboration des plans de charge
- Validation des impacts fonctionnels et techniques
- Rédaction des cahiers des charges pour les prestations au forfait
- Réalisation des appels d'offre, négociation des coûts et contractualisation fournisseurs
- Pilotage des forfaits de réalisation et des équipes internes

**Directeur de projet Passage à l'Euro des Systèmes d'Information**

**Pendant 1 an**

**Missions :**

- Définition et consolidation des exigences liées au changement de devise
- Réalisation de l'appel d'offre RFI et RFQ
- Choix des prestataires et contractualisation
- Animation du Comité de pilotage et d'arbitrage
- Pilotage transverse des chefs de projets
- Reporting aux directions métiers et informatiques
- Animation des Comités de pilotage interne et fournisseur
- Pilotage des forfaits fournisseurs
- Pilotage des équipes MOE, Tests et Production
- Réalisation du reporting projet
- Analyse des risques et pilotage des plans d'action associés

**Chef de projet MOE - SI ligne de marche Entreprise**

**Pendant 1 an**

Périmètre : SI Entreprise de Bouygues Télécom, grands comptes, flottes mobiles, réseaux VPN fixes et mobiles sur plateformes IN.

**Missions :**

- Consolidation et validation des besoins utilisateurs
- Cadrage et définition des spécifications fonctionnelles et techniques
- Chiffrage, planification et organisation des phases du projet de réalisation
- Pilotage des projets réalisés au forfait
- Coordination des équipes transverses

Oct. 1995 - sept. 2000 - ALTRAN Technologies - Société conseil et ingénierie

10/1995-09/2000	<b>Chef de Projet Informatique Industrielle</b>
<b>PSA Peugeot – Citroën</b>	<p><b><u>Systeme d'Exploration, d'Analyse et Corrélation Temporelle</u></b></p> <p>Etude, Conception, développement et déploiement d'un système d'analyses statistiques en temps réel de la qualité des véhicules en cours de fabrication. Approche basée sur les procédés de maîtrise statistique des processus et les AMDEC.</p> <p><b>Missions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conception et développement du système d'information cible - Budget 20 MF</li><li>• Coordination des maîtrises d'œuvre, planification, pilotage des coûts et des délais</li><li>• Déploiement aux 45 ateliers français et étrangers du groupe PSA</li></ul> <p><b><u>Responsable Etudes - Système expert d'aide à la décision</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyses fonctionnelles et techniques</li><li>• Réalisation d'une maquette en coordination avec les équipes informatiques, automatismes et qualités</li><li>• Implantation de maquettes expérimentales dans les usines PSA de POISSY et de RENNES - Budget 5 MF</li></ul>