

CHEF DE PROJET AMOE / AMOA

Formation

2006	Master II options systèmes d'information et de décision
1994	Paris VI : DEUG A

Compétences techniques

OS	Unix, Linux, Windows,VMWare
SGDB	Oracle, SQL Server, Access
Bus	Tuxedo, WebLogic, WebSphere
Gestion de configuration	CM Synergy Continuous
Testing	Quality Center Test Director, QA Run
Languages	SQL, PL/SQL,Shell unix
Exploitation	Patrol, VTOM,CTRLM Nagios, Zabbix

Autres connaissances

Anglais	Opérationnel (formation en cours pour atteindre le niveau courant BULATS 2)
---------	---

Compétences Métier et Fonctionnelles

Gestion de projet	<p>Planification et organisation des projets</p> <p>Etablissement du référentiel fonctionnel et technique du projet</p> <p>Elaboration du budget projet</p> <p>Définition des indicateurs et métriques à mettre en place pour suivre le projet</p> <p>Elaboration du Plan Projet définissant activités et risques</p> <p>Réalisation de plannings consolidés à partir des plannings fournis par les contributeurs</p> <p>Formalisation des engagements dans un contrat projet</p> <p>Pilotage de l'avancement du projet (courbe en S, courbe à 45), revue du reste à faire, pilotage par les risques, par les Jalons</p> <p>Animation des CCB Périmètre/Anomalies, des Comités projet et de pilotage</p> <p>Remontée des alertes</p>
Management	<p>Encadrement hiérarchique d'équipe (13 ingénieurs système et 6 chefs de projets)</p> <p>Définition des objectifs et revue des rémunérations</p> <p>Délégation et responsabilisation des collaborateurs</p> <p>Animation d'équipes et motivation</p> <p>Recrutement de collaborateurs et de prestataires</p> <p>Gestion du plan de charge</p> <p>Gestion des compétences pour faire face au turnover ou aux évolutions techniques</p>
Pilotage de fournisseur	<p>Mise en place de contrats fournisseur</p> <p>Comités de pilotage avec les fournisseurs (Capgemini, Sopra, Avantias)</p> <p>Mise en place des plans d'assurance qualité fournisseur et Suivi des indicateurs associés</p> <p>Négociation de pénalités</p>
AMOA	<p>Accompagnement de la MOA pour améliorer les performances des systèmes Paiement / Encaissement / Comptabilité / Flux Financiers</p> <p>Aide à la Mise en place et à l'évolution des contrats de services</p> <p>Animation des comités de pilotage pour définir les priorités, et reporter de l'avancement des actions engagées</p> <p>Mise en place d'indicateurs pour observer les améliorations</p> <p>Proposer des modifications des process MOA Paiement / Encaissement / Comptabilité / Flux Financiers pour profiter des capacités des applications informatiques</p>
Amélioration continue	<p>Mise en place et suivi des plans d'actions en vue d'améliorer l'activité interne</p> <p>Définition, mesure et amélioration des KPI</p> <p>Rédactions et revues des bilans de projet et actions correctives</p>
Système d'information	<p>Vue d'ensemble sur un SI (systèmes FrontOffice et backoffice)</p> <p>Architecture système, logicielle et haute disponibilité</p> <p>Étude et conception d'applications informatiques</p> <p>Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques</p> <p>Pilotage des différentes phases de recettes fonctionnelles et techniques ainsi que des stratégies associées</p> <p>Mise en production et support niveau 3 aux incidents</p>

Expériences professionnelles

12/2014 - à ce jour	PILOTE OPERATIONNEL DES APPLICATIONS (POA)
ERDF	<p>Pilotage des Mises en Productions : Respect des délais sur le planning (Roadmap) des Mises en Production (PRE PROD/PROD) sur l'application TAMARIS.</p> <p>Responsable du respect des engagements (disponibilité et performance de l'application, maintenance, dépannage, ...) négociés avec la MOA et inscrits dans le Plan de Continuité de Service (PCS).</p> <p>Missions</p> <p>Garantir la continuité de service de l'application en production :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ garantir la qualité de service (disponibilité, performance système, temps de réponse, délais de traitement des incidents et anomalies, indicateurs métiers de traitement de Bon de Travail...),✓ maintenir le plan de continuité de service de l'application,✓ assurer un suivi de la production (incidents, anomalies, REX, crises, demande de support...), proposer le lotissement des anomalies✓ au quotidien s'assurer du suivi des traitements des sollicitations faites au « Guichet »✓ communiquer lors d'interruption de services de l'application aux POA des SI interfacés et de la MOA <p>Piloter les évolutions de l'application en relation avec la MOA, l'exploitant, le réalisateur et l'intégrateur :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ lotir les demandes d'évolution de la MOA✓ organiser et suivre les changements (mises en production, configurations et paramétrage...)✓ coordonner les différents partenaires : exploitant, réalisateur et intégrateur, POA des applications tierces✓ maintenir à chaque évolution un référentiel documentaire de qualité et à jour vers l'OI✓ participer aux cellules de crise pouvant affecter l'application et établir le REX (Retour sur Expérience) <p>Préparer et sécuriser les Mises en Production lors de montée de version majeure ou de patch :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ animer, de manière transverse aux structures, les représentants des différentes entités/acteurs contribuant à la qualité de l'application et à son évolution (Tierce Maintenance Applicative (TMA), Architecte, Pilote d'Exploitation, Intégrateur, Gestionnaire Local de Problèmes, Urbaniste, Experts, Editeurs, ...)✓ assurer un reporting opérationnel sur le respect des engagements et alerter le Pilotage sur un risque de décalage de mise en production (Processus ERDF). <p><i>Environnement</i> : Unix, Oracle, WebLogic, Quality Center, CTRLM</p>

01/2011 - 11/2014	<p style="text-align: center;">RESPONSABLE D'ÉQUIPE DÉPLOIEMENT DES INFRASTRUCTURES</p>
Bouygues Telecom	<p>Garant de la qualité de fourniture des infrastructures dans les Datacenters selon les délais et coût engagés.</p> <p>Missions</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Management d'une équipe de 13 ingénieurs systèmes ✓ Gestion du plan de charge ✓ Définition des objectifs individuels et bilans annuels ✓ Simplification et automatisation des processus de déploiement de la commande à la livraison par la mise en place d'un portail de commande et d'un orchestrateur : Réduction des délais -75% et des coûts -50% ✓ Réalisation, déploiement des masters et recette des unités livrées ✓ Définition et mise en place des standards de déploiement de concert avec la stratégie des infrastructures ✓ Rationalisation de l'activité par la revue des RACI et le transfert d'activités en offshore ✓ Mise en place et suivi des indicateurs de performance ✓ Mise en place d'une démarche SAV ✓ Pilotage du stock de serveurs, matériels associés et passage de commande ✓ Contribution à la démarche Green IT par la reprise en main et la refonte de l'activité de libération des équipements des Datacenters (gain facture énergétique de 20%) ✓ Mise à jour des référentiels <p><i>Environnement : AIX 5.2, 6.1 sur Pseries, Solaris 10&11 sur M5000, T4.x., T52xx mode LDOM et Zone HP DL380, 580, C7000 avec redhat 5&6, Centos 6, Windows 2008/2012, VMware 4&5 Cluster SQL 2 ou 3 Nœuds, cluster Oracle, cluster hadoop big data, stockage SAN, NAS</i></p>

01/2008- 12/2010	RESPONSABLE D'ÉQUIPE PROJET PALIERS TECHNIQUES
Bouygues Telecom	<p>Garant du périmètre et des coûts engagés des projets en tant que Maitrise d'Œuvre Principale (MOEP) sur les paliers techniques à fort impact QOS auprès de la MOA SI depuis la phase étude jusqu'à la mise en production.</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Management d'une équipe de 6 chefs de projets membres de la filière projets et de la filière Tests ✓ Définition des objectifs individuels et bilans annuels ✓ Gestion des compétences ✓ Gestion du plan de charge ✓ Pilotage du déploiement des infrastructures des paliers ✓ Pilotage des projets couvrant les phases étude, réalisation, tests, mise en production et validation au service régulier ✓ Mise en place d'un reporting projet consolidé de l'équipe ✓ Suivi des activités de l'équipe : études, réalisations, recettes, préparation MEP / MES / suivi de VSR ✓ Mise en place et animation des comités de pilotage client, fournisseurs et comités projet ✓ Application d'une démarche d'amélioration continue par le partage des bilans de projet et des bonnes pratiques ✓ Recette des plans de secours et de retours arrière systématique avant mise en services des applications sur les nouvelles infrastructures ✓ Conduite du changement auprès de la production et des clients <p><i>Environment</i> : Unix, Linux, Windows, cluster, Test director, Quality center, QA run, SQL, data guard, true copy, snap mirror, Oracle RAT</p>

01/2003-12/2007	RESPONSABLE SYSTÈMES TECHNIQUES, CHEF DE PROJET ET SUPPORT NIVEAU 3
Bouygues Telecom	<p>Prise en charge des évolutions et de la maintenance du système vis-à-vis de la MOA sur les applications paiement, comptabilité et flux financiers depuis la phase étude jusqu'à la mise en production.</p> <p>Missions</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistance aux MOA : cadrage, définition et anticipation des besoins ✓ Réaliser ou faire réaliser les études (PSM, PO, EO, EF) sur le produit en tenant compte des exigences d'exploitation, de sécurité et de secours. ✓ Choix et Pilotage des fournisseurs (ATOS ORIGIN, CAP, Avantias) ✓ Réaliser ou faire réaliser les spécifications du produit ✓ Assurer la démarche patrimoniale du produit ✓ Assurer la qualité du produit dans le temps et le respect des contrats de services engagés ✓ Contribuer à la définition de la roadmap du domaine ✓ Pilotage des projets couvrant les phases étude, réalisation, tests, mise en production et validation au service régulier ✓ Support Applicatif de Niveau 3 ✓ Mise en place des chaines d'automatisation sous VTOM et alertes de supervision sous Patrol ✓ Conduite du changement auprès de la production et du client ✓ Mise en place et recette des plans de secours et de reprise d'activité ✓ Application d'une démarche d'amélioration continue par le partage des bilans de projet et des bonnes pratiques ✓ Pilotage des Paliers Techniques des systèmes Crédit, GED Facture client <p><i>Environnement</i> : Unix, Oracle, Tuxedo, WebLogic, Continuous, Quality Center, test Director, VTOM, Patrol, XRT Sage, CMOD IBM</p>

01/2000-12/2002	ANALYSTE RECETTE FONCTIONNELLE
Bouygues Telecom	<p>Garant de la validation au bon fonctionnement des logiciels du système de facturation.</p> <p>Missions</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recette fonctionnelle du système de facturation dans le cadre de sa refonte ✓ Rédaction des Stratégies de tests, des catalogues de tests ✓ Préparation des jeux de données, déroulement des tests ✓ Émission des procès-verbaux de recette <p><i>Environnement</i> : Unix, Oracle, Geneva, BSCS</p>

03/1998- 12/1999	CONSEILLER DE CLIENTELE
Bouygues Telecom	Prise en charge des appels clients en Call Center. Missions <ul style="list-style-type: none">✓ Accueil du client, découverte des besoins✓ Proposition de solutions adaptées et individualisées✓ Vente de services et/ou de produits additionnels✓ Satisfaction et fidélisation du client